

Obchodní podmínky

1. Pojmy

1.1. Provozovatel prostor Broomlovka.cz - společnost INSTINKT REALITY s.r.o. se sídlem Tylova 530/42, 301 00, Plzeň. Korespondenční adresa: Vyskočilova 1326/5, Michle, Praha 4, telefon +420 734 319 300 email: info@broomlovka.cz.

1.2. Zákazník – osoba (fyzická nebo právnická) objedávající si služby nabízené Poskytovatelem prostor a zařízeních poskytujících konferenční prostory.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem prostor při realizaci poptávky pronájmu konferenčních prostor nabízených Poskytovatelem na webu Broomlovka.cz.

2.2. Smluvní vztah mezi Provozovatelem prostor a Zákazníkem se řídí Obchodními podmínkami Provozovatele prostor (dále jen "OP"), jenž jsou uvedeny v části rezervačního formuláře poptávky.

3. Rozhodné právo a právní režim

3.1. Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.

4. Proces objednání služeb a jejich úhrady

4.1. Objednání

Zákazník vyjadřuje svůj zájem o službu odesláním formuláře. Provozovatel prostor ověří volnou kapacitu v termínu, který Zákazník požaduje a sdělí Zákazníkovi informace o dostupnosti a konkrétní ceně prostor a služeb pro vybraný termín. Závazné objednání služby nastává v okamžiku telefonického nebo písemného potvrzení objednávky Zákazníkem Provozovatelem.

4.2. Cena služby

Cena služby je určována Provozovatelem prostor. Cena je závislá na vybraném termínu, počtu osob a dalších parametrech, které zadává Zákazník v objednávce. Provozovatel prostor před závazným potvrzením informuje Zákazníka o konečné ceně, po jejím schválení Zákazníkem dojde k závazné objednávce služeb.

4.3. Platební podmínky

Platba se provádí na základě smlouvy o pronájmu prostor. Zákazník obdrží smlouvu po potvrzení rezervace spolu se zálohovým dokladem na 50% celkové ceny.

5. Osobní údaje

5.1. Zpracování osobních údajů

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že provozovatel prostor je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "Osobní údaje"). Provozovatel prostor je správcem všech Osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou postoupeny žádné třetí straně. Poskytovatel prostor se stává správcem osobních údajů poté, co je přímo nebo nepřímo obdrží prostřednictvím svým webových stránek či emailem od Zákazníka. Zpracování Osobních údajů pro Provozovatele prostor provádí zpracovatelé, kteří jsou vázáni zpracovatelskou

smlouvou. Každá ze stran je povinna poskytnout odpovídající ochranu Osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat Osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost Osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 2 let od poslední objednávky Zákazníka. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby a za účelem přesnějšího nabízení vhodných doplňujících služeb. Nesouhlas se zpracováním Osobních údajů může Zákazník vyjádřit na emailové adrese info@broomlovka.cz

5.2. Prohlášení o ochraně Osobních údajů a souborech cookie

Portál Konfi.cz používá soubory cookie a zpracovává Osobní údaje způsobem dle POdmínek ochrany osobních údajů:

Podmínky ochrany osobních údajů

I.

Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je INSTINKT REALITY s.r.o., se sídlem Tylova 530/42, 301 00, Plzeň, (dále jen: „**správce**“).

2. Kontaktní údaje správce jsou:

Korespondenční adresa: INSTINKT REALITY s.r.o., Vyskočilova 1326/5, Michle, Praha 4, telefon +420 734 319 300 email: info@broomlovka.cz

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval/jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktními údaji pověřence jsou:

II.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

5. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky:
 - jméno a příjmení/firma, IČ
 - e-mailová adresa
 - poštovní adresa
 - telefon
6. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

7. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
8. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - plnění právních povinností vůči státu,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

9. Ze strany správce nedochází/dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV.

Doba uchovávání údajů

10. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 2 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
11. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

12. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží/služeb/realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování webu www.broomlovka.cz a další služby v souvislosti s provozováním webu
 - zajišťující marketingové služby.
13. Správce nemá/má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailin-
gových služeb / cloudových služeb.

VI.

Zpracovatelé osobních údajů

14. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro něj mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
 - poskytovatel služby Mailchimp
 - společnost Orsys s.r.o. - provozovatel webu
 - dodavatel účetního software
 - případně další poskytovatel zpracovatelských softwarům služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

VI.

Vaše práva

- 15.** Za podmínek stanovených v GDPR máte
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
- 16.** Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů, případně se obrátit na soud.

VII.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

- 17.** Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- 18.** Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- 19.** Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Závěrečná ustanovení

- 20.** Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 21.** S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 22.** Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

5.3. Zasílání obchodních sdělení

Zákazník vyslovuje souhlas se zasláním doplňujících a dalších informačních sdělení na svou emailovou adresu samotným odesláním poptávky ubytování na stránkách www.broomlovka.cz. Z příjmu těchto novinek se může kdykoliv odhlásit v každém jednotlivém informačním sdělení. Pokud se zákazník z příjmu doplňujících informačních mailů a novinek neodhlásí, máme oprávněný zájem se domnívat, že chce nadále dostávat nabídky podobné poptávanému prostoru.

5.4. Nahrávání telefonických hovorů

Zákazník souhlasí s tím, že všechny telefonní hovory jsou nahrávány z důvodu zkvalitňování služeb a pro zaznamenání souhlasu Zákazníka s VOP, OP a potvrzením objednávky. Svůj souhlas výslovně či konkludentně vyjádří Zákazník tím, že pokračuje v telefonickém rozhovoru s pracovníkem Provozovatele prostor.

6. Platnost a účinnost

6.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2020

6.2. Platné znění těchto VOP je zveřejněno na webových stránkách <https://www.broomlovka.cz/obchodni-podminky.pdf>

Tyto VOP vstupují v platnost dne 1.6.2020